Trainingsacteur Marchel Verdoes

Sara Burgerhartsingel 267

3813 NJ Amersfoort

T: 0031(6)-42408534

Email:

Info@trainingsacteurmarchelverdoes.net

[www.trainingsacteurmarchelverdoes.net](http://www.trainingsacteurmarchelverdoes.net)

Bankrekening:NL55INGB0009478064

KvK: 83783288

BTW-nr: NL003872708B32

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Datum: 14-10-2021

Algemene Voorwaarden Trainingsacteur Marchel Verdoes

Overeenkomst

Op alle met “Trainingsacteur Marchel Verdoes gesloten overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij anders overeengekomen. Wanneer de opdrachtgever de overeengekomen opdracht schriftelijk bevstigt, verklaart deze hier impliciet mee, akkoord te zijn met deze voorwaarden, mits deze vooraf zijn toegezonden.

Tarieven

Alle door “Trainingsacteur Marchel Verdoes” opgegeven tarieven zijn vrij van BTW en exclusief reiskosten. Reiskosten worden apart berekend op basis van gereden kilometers. Deze tarieven zijn geldig voor 2021 en 2022.

Intake

De intake vindt met voorkeur in persoon plaats. Voor deze intake wordt alleen een kilometervergoeding berekend. Indien de opdrachtgever dit wenst, kan de intake online plaatsvinden.

Korting meerdaagse inhuur

Indien binnen een periode van één maand, gerekend vanaf de eerste boeking, meerdere dagen inhuur geboekt worden door de opdrachtgever, wordt een korting van 5% over de gehele factuur in mindering gebracht.

Betaling

De betalingstermijn bedraagt maximaal 30 dagen na de factuurdatum. Bij het niet nakomen van de bovengenoemde termijn zullen administratiekosten van 25 euro en, indien noodzakelijk, eventuele incassokosten in rekening worden gebracht volgens de wettelijke bepalingen. Bij een meerdaagse boeking, geldt de betalingstermijn ook vanaf de datum van de factuurdatum. Betalingen worden gedaan naar de bankrekening NL55INGB0009478064 ten name van “Trainingsacteur Marchel Verdoes” onder vermelding van het klantnummer en het factuurnummer.

Werktijden

Voor de werktijden gelegen tussen 08:30 uur en 18:00 uur, van maandag tot en met vrijdag geldt het standaard uurtarief. Op deze dagen na 18:00 uur geldt een toeslag van 10%. Op zaterdag en zondag geldt een toeslag van 25% op het standaard uurtarief.

Aanvangstijd:

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” dient een half uur voor aanvang van de training aanwezig te zijn, tenzij anders vermeld. In dit half uur worden trainingen voorbesproken met de opdrachtgever. Dit half uur wordt niet in rekening gebracht.

Offertes

Offertes worden binnen 24 door “Trainingsacteur Marchel Verdoes” na de intake aan de opdrachtgever gezonden per email.

Boekingen

Offertes en boekingen kunnen alleen gevraagd worden op het vermelde emailadres en de website van “Trainingsacteur Marchel Verdoes”. (www.trainingsacteurmarchelverdoes.net)

Bevestiging Boekingen

Akkoordverklaringen en opdrachtbevestigingen worden door “Trainingsacteur Marchel Verdoes” verstuurd of gemaild, conform afspraak hieromtrent. De opdrachtgever draagt zorg dat de ontvangen akkoordverklaring en opdrachtbevestigingen binnen 5 werkdagen getekend geretourneerd worden aan “Trainingsacteur Marchel Verdoes”.

Dit kan digitaal of per post.

Annulering en verplaatsen

Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, gebeurt dit schriftelijk/ per mail. Bij een annulering worden ondergenoemde kosten vergoed. Indien de opdrachtgever verzoekt de training binnen 10 dagen voor de boekingsdag te verplaatsen naar een andere datum, tracht “Trainingsacteur Marchel Verdoes” die aangepaste dag beschikbaar te zijn. Indien dit niet mogelijk is voor “Trainingsacteur Marchel Verdoes” wordt deze verplaatsing als een annulering gezien en vergoedt de opdrachtgever deze opdracht volledig. “Trainingsacteur Marchel Verdoes” is niet verantwoordelijk voor schade of derving, indien de annulering/ verplaatsing plaatsvindt op initiatief van de opdrachtgever.

|  |
| --- |
| Te betalen percentages bij annuleren |
| >2 maanden | 25 % |
| 2 maanden- 1 maand | 50 % |
| 1 maand- 2 weken | 75 % |
| <2 weken  | 100% |

Aansprakelijkheid

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” of Marchel Verdoes in persoon, is niet aansprakelijk psychisch disfunctioneren, leed of letsel bij deelnemers aan de bijeenkomst waarvoor “Trainingsacteur Marchel Verdoes” is ingehuurd. Voor beschadiging, vermissing of het zoekraken van persoonlijke eigendommen van deelnemers, of aan ter beschikking gestelde leen materialen of werkruimtes is “Trainingsacteur Marchel Verdoes” niet aansprakelijk.

De opdrachtgever vrijwaart “Trainingsacteur Marchel Verdoes” en Marchel Verdoes in persoon van aanspraken van derden of deelnemers, die door opdrachtgever zijn aangemeld, ten aanzien van de hierboven genoemde en overige gebeurtenissen.

Indien er sprake is van een activiteit met enige vorm van lichamelijke inspanning en/of fysieke deelname welke als training en/of als noodzaak voor de training wordt aangemerkt, ligt de beoordeling en verantwoordelijkheid van deelname aan een dergelijke activiteit geheel bij de deelnemer en/of opdrachtgever.

Overmacht

Indien “Trainingsacteur Marchel Verdoes” door overmacht als gevolg van ziekte of (natuur)rampen en/of dreigingen niet in staat is om aan de opdracht te voldoen, worden alle door opdrachtgever betaalde kosten aan de opdrachtgever terug betaald. Opdrachtgever vrijwaart “Trainingsacteur Marchel Verdoes” en Marchel Verdoes in persoon in deze gevallen van elke vorm van aansprakelijkheid.

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” streeft na altijd aan overeengekomen opdrachten te voldoen.

Zorgvuldigheid

Trainingsacteur Marchel Verdoes gaat zorgvuldig om met middelen en werkruimtes die hem ter beschikking gesteld worden. Ontstane schade of vermissing meldt “Trainingsacteur Marchel Verdoes” aan de opdrachtgever.

Geheimhouding

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” behandelt zaken en informatie waarvan hij kennis draagt als vertrouwelijk. Daar waar het vertrouwelijk karakter begrepen wordt, wordt dit niet gedeeld met derden. Ter beschikking gestelde informatie wordt zoveel als mogelijk teruggegeven of vernietigd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” beschermt gegevens en transacties. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden. Gegevens worden niet ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Eigen gegevens kunnen altijd opgevraagd worden en laten verwijderen. Alleen noodzakelijke gegevens worden bewaard.

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verleent u toestemming aan “Trainingsacteur Marchel Verdoes” om deze noodzakelijke gegevens digitaal te bewaren en op te slaan. DPIA gegevens worden niet vastgelegd en niet bevraagd.

Wijzigingen voorwaarden

“Trainingsacteur Marchel Verdoes” behoudt het recht om deze algemene voorwaarden aan te passen. Voorwaarden worden niet aangepast gedurende lopende opdrachten.